

Cần Thơ, ngày tháng năm 2026

Số: /BHXH-TCHC
V/v niêm yết 25 thủ tục hành chính thuộc
thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội
Việt Nam

Kính gửi:

- Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Cần Thơ;
- Trưởng các phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội cơ sở.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi và đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu của các cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bảo hiểm xã hội (BHXH) và Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. BHXH thành phố Cần Thơ yêu cầu Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH cơ sở thực hiện một số nội dung sau:

- Niêm yết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam^[1] theo quy định tại điểm b, điểm c khoản 1, khoản 2 Điều 14 Quyết định số 88/QĐ-BHXH ngày 19/01/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành quy chế về kiểm soát TTHC của BHXH Việt Nam tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại BHXH, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã và Cổng thông tin điện tử BHXH thành phố Cần Thơ.

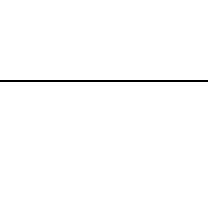
- Các đơn vị được giao nhiệm vụ niêm yết phải thực hiện niêm yết đầy đủ, rõ ràng, chính xác tên thủ tục, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, số lượng, thời hạn giải quyết, đối tượng thực hiện và các quy định khác có liên quan của 25 thủ tục hành chính theo quy định, bao gồm:

TT	Mã TTHC	Tên TTHC	Tên văn bản quy định nội dung cụ thể của từng TTHC	Cơ quan thực hiện		Mã QR
				BHXH thành phố	BHXH cơ sở	
I	LĨNH VỰC QUẢN LÝ THU, SỔ - THẺ					

[1] Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam; Quyết định số 538/QĐ-BHXH ngày 04/4/2023 về việc sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam; Quyết định số 1318/QĐ-BHXH ngày 19/9/2023 về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam; Quyết định số 1003/QĐ-BHXH ngày 16/7/2024 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam; Quyết định số 186/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025 về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

1	BXH-1.002051	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	Quyết định số 1318/QĐ-BHXH ngày 19/9/2023 về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.	X	X	
2	BXH-1.002179	Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH	nt	X	X	
3	BXH-1.001939	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đổi với người chỉ tham gia BHYT	nt	X	X	
4	BXH-1002759	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT	nt	X	X	
II LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH						
1	BXH-1001667	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau	Quyết định số 186/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025 về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam	X	X	
2	BXH-2000693	Giải quyết hưởng chế độ thai sản	nt	X	X	

3	BXH-1001598	Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp	nt	X	X	
4	BXH-1001632	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp bị tai nạn lao động lần đầu	nt	X	X	
5	BXH-1001521	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp do thương tật, bệnh tật tái phát	nt	X	X	
6	BXH-1001643	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp đã bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, nay tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp	nt	X	X	
7	BXH-2000821	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	nt	X	X	
8	BXH-2000762	Giải quyết hưởng trợ cấp hằng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	nt	X		

9	BXH-1001613	Giải quyết hưởng BHXH một lần	nt	X	X	
10	BXH-2000605	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã	nt	X	X	
11	BXH-2000755	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư và công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam	nt	X	X	
12	BXH-2000809	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	nt	X	X	
13	BXH-1001742	Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương	nt	X	X	

		hưu, trợ cấp hàng tháng				
14	BXH-1001710	Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	nt	X	X	
15	BXH-1001710	Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	nt	X	X	
III LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM Y TẾ						
1	BXH-1001798	Ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT	Quyết định số 1003/QĐ-BHXH ngày 16/7/2024 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.	X	X	
2	BXH-1001909	Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT với cơ sở khám chữa bệnh BHYT	nt	X	X	
3	BXH-1001656	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh BHYT/ Cấp giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm	nt	X	X	
IV LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH						
1	BXH-2000740	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân; Chuyển nơi	Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam;	X	X	

		hưởng BHXH hằng tháng đối với người đang hưởng; Chuyển hồ sơ chờ hưởng lương hưu, trợ cấp cán bộ xã hàng tháng.				
2	BXH-1001601	Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp	nt	X	X	
3	BXH-2000717	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	Quyết định số 538/QĐ-BHXH ngày 04/4/2023 về việc sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.	X	X	

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về BHXH thành phố Cần Thơ (qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, phòng Tổ chức - Hành chính, số điện thoại: 02923.734.277) để được xem xét, chỉ đạo giải quyết

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Thanh Thiên